



World Wide Technology

デジタル変革の カスタマージャーニー

デジタル変革

World Wide Technology (WWT)



デジタル変革の 推進

テクノロジーの進化、お客様の期待の高まり、プロセスの強化(デジタル化など)、新しいビジネスモデルの登場により、企業と公共セクターのルールは毎日のように書き換えられているため、経営者はIT戦略の見直しを迫られています。

基本的に、ほとんどの組織は、迅速に行動し、機敏性を高め、重要なものを保護し、知見を活用して価値を生み出そうとしています。これらの目的に直接対応するのが、デジタル変革の4つの柱(エンタープライズ DevOps、ハイブリッド IT 管理、セキュリティ・リスク・ガバナンス、予測分析)です。Micro Focus は、この柱の一つずつについて、また複数の柱を同時に導入される場合についても、世界中の40,000社のお客様のデジタル変革をお手伝いします。Micro Focus は、新旧を橋渡すエンタープライズソフトウェアを提供することにより、「スマートなデジタル変革」の実現を支援します。



エンタープライズ
DevOps



ハイブリッド
IT 管理



セキュリティ、
リスク、
ガバナンス



予測分析

Micro Focus のサポートによりビジネスの運営と変革を同時に実現されたお客様の成功事例を以下に紹介します。

概要



Fortune 100 企業である World Wide Technology (WWT) は、104 億ドルの年間収益と 4,600 人を超える従業員を擁するテクノロジーソリューションプロバイダーです。同社は、世界中の大手の公的組織と民間組織のニーズに対応しています。これには、世界の有名ブランドの多くが含まれています。

デジタル変革の柱

エンタープライズ DevOps、予測分析

業界

ソフトウェアおよびテクノロジー

所在地

米国ミズーリ州

目的

開発およびテストプロセスの効率化と、最適な統合および可視性を実現するリアルタイム分析により、製品化リードタイムを短縮し、製品品質を改善する。

使用製品

Micro Focus ALM Octane

- エンタープライズ DevOps のアジャイル管理により、高品質なアプリケーションデリバリーと継続的統合を実現します。

Micro Focus Vertica Analytics Platform

- 統合された大規模な予測分析を迅速に提供します。

影響

- 新機能の製品化リードタイムが 2 か月から 1 週間に短縮
- データに基づいた意思決定の改善
- チームワークの効率化と可視性の向上による生産性の改善
- スタッフはシステムの保守ではなく重要な業務に専念

低リスクで 迅速な デリバリー

DevOps の積極的な導入により企業の成長をサポート

WWT は、デジタル変革を妨げる明らかな課題を抱えていました。規模は4年ごとに倍増し、チームの連携という文化がなかったことから、WWT は、拡大に向けた唯一の方法はテクノロジーによりプロセスを効率化してチームワークを強化することだと判断しました。WWT の Quality Assurance Manager である Walter Whitaker 氏は、次のように説明します。「別のタイムゾーンにある海外の大きなチームを含め、開発チームには800名以上のメンバーがいます。私たちに必要なのは、チーム内のすべてのメンバーが使用できるツールです。そうすれば、たとえば QA ツールを使用するためだけに QA 担当者を配置する必要がなくなります」

アジャイルの実践と DevOps を推進するデジタル変革の取り組みにおいて、Whitaker 氏は Micro Focus ALM Octane にたどり着き、既存のテスト管理ツールで発生していた多くの課題に対処することに成功しました。Micro Focus ALM Octane は、より直感的なインターフェイスを持ち、どのブラウザーとも連携でき、他のツールと容易に統合できます。WWT は、ALM Octane の SaaS (Software-as-a-Service) デリバリーを選択したことで、テスト管理ソリューションのサポートや保守よりも重要な業務に専念できるようになりました。ALM Octane は、Micro Focus ALM ソリューションの1つであり、Micro Focus Agile Manager および ALM/Quality Center プラットフォームと統合されているため、チームはプロジェクト間で資産やレポートを容易に共有することができます。



デジタル変革で製品化リードタイムを短縮

WWT は、ALM Octane を導入してすぐに製品化リードタイムの短縮を実現することができました。Whitaker 氏は次のように語ります。「ALM Octane は、当社の総合的なデジタル変革の取り組みの一部です。一部の開発グループは、本番稼働までの期間を1か月から1週間に短縮できました。私たちは、これを1時間まで短縮できると考えています。当社のビジネス関係者は、新機能をこれまでよりも早く手に入れられるようになったのです。」

WWT の運用を支える Oracle E-Business Suite (EBS) の主要モジュールにより、非常に複雑な倉庫および物流システムが管理されています。WWT は、Oracle の実装をアップグレードしてオンプレミスのインストールからクラウドへの移行を決めた際、同社はこれが大規模な取り組みになることを理解していました。Whitaker 氏は次のように説明します。「私たちは、これを新しいコア機能の再実装と考えています。当社のチームはすでに DevOps モデルによるアジャイルな開発とテストを実行しています。このプロジェクトでも、同じアプローチを採用します。」

「この規模のプロジェクトに関連するテスト要件は膨大ですが、ALM Octane がサポートしてくれます。」

Walter Whitaker 氏、Quality Assurance Manager、World Wide Technology

データドリブンの 世界における ビジネス インサイトの 分析

Vertica によるリアルタイムの詳細なビュー

テストサイクルを進めていくうちに、レポートिंगの複雑さが増し、データは増加します。オープンソースのリレーショナルデータベースから ALM Octane のデータを抽出した場合、1 時間ごとのレポートの作成に必要なデータのダウンロードと抽出に 40 秒かかります。Whitaker 氏は次のように説明します。「当社では現在、11,000 行のテストデータのクエリを実行していますが、データは毎日 1,000 行ずつ増えています。当社のオープンソースソリューションは、これに対応できるほど強固ではありません。データドリブな組織になるためには、エンタープライズレベルのデータ分析ソリューションの力を借りて、よりリアルタイムの拡張性に優れた体験を提供することが必要不可欠なのです。」

Vertica は、テストデータの増加によるデータベースへの負担を解決しただけでなく、さらに大きな価値を提供しました。Whitaker 氏は次のように述べています。「不具合やインシデントのレポート、テストの品質や範囲、ユーザーエラー、報告された問題の重大度など、当社のレポートの指標は多岐にわたります。」

「Vertica により、当社の
レポーティング機能は非常に
高度なものになりました。
業務のスピードに合った
リアルタイムビューで、きめ
の細かい情報が得られます。
バーンダウンチャートは、
特定の地域で優位にあるか
どうかが分かる優れた管理
ツールです。」

Walter Whitaker 氏、Quality Assurance
Manager、World Wide Technology

デジタル変革 による統合と 可視性の実現

ALM Octane は統合と可視性を強化

開発テストと機能テストのフェーズだけで、1,300を超えるテストケースが必要でした。その後、さまざまなシステムや組織のワークストリームで完全なエンドツーエンドのテストが行われるようになったため、環境はより複雑になっています。WWTのチームは、テストの引き継ぎやアクティビティの追跡方法を懸念していました。テストをさまざまなテストスイートに整理し、コメントフィールドを使用してテストを準備するチームメンバーとテストを実行するチームメンバー間の作業の受け渡しをすることで、すべてのアクティビティがトラッキングされて全員に可視化されます。

ALM Octaneは、数年にわたるプロジェクトで特にその本領を発揮します。オープンAPIにより他のシステムと容易に統合できるため、必要な柔軟性が得られます。ALM Octaneのシングルサインオン機

能をフルに活用することで、簡単にユーザーを追加したりアクセス権を変更したりすることができます。各社員はチームに入っていますが、このプロジェクトのためにサブチームが編成されることもあります。インターフェイスはシンプルかつモダンで、あらゆるユーザーに適しています。

Whitaker氏は次のように語ります。「ALM OctaneのSaaSの導入により、ソフトウェアやアプリケーションの保守ではなく、品質保証に集中できるようになりました。Verticaは当社のデータドリブンのミッションに付加価値を与えてくれました。このプロジェクト以降もこれを活用していくつもりです。」Verticaは、目標の設定とその達成度の測定をサポートしてくれます。データを簡単に取得できて、欲しいレポートを作成できる柔軟性が気に入っています。」

「ALM Octane により、
私たちのチームは、
出入りするあらゆる情報を、
その情報を必要とする場所
で任意のツールにより操作
できるようになりました。」

Walter Whitaker 氏、Quality Assurance
Manager、World Wide Technology



まとめ

WWT は、エンタープライズ DevOps と予測分析のユースケースに注力することによりデジタル変革に成功し、これまでにないスピード、機敏性、優れたインサイトを新たに獲得しました。



新機能の製品化リード
タイムが 2 か月から
1 週間に短縮



データに基づいた
意思決定の改善



チームワークの効率化と
可視性の向上による
生産性の改善



スタッフはシステムの
保守ではなく重要な
業務に専念

Micro Focus は、エンタープライズ DevOps、ハイブリッド IT 管理、セキュリティ・リスク・ガバナンス、予測分析、またはこれらすべてについてヒントを得たいとお考えのお客様の組織のデジタル変革を支援します。

マイクロフォーカスエンタープライズ株式会社
jp-info-enterprise@microfocus.com
www.microfocus-enterprise.co.jp

© 2020 Micro Focus or one of its affiliates. Micro Focus および Micro Focus ロゴは、英国、米国、およびその他の国における Micro Focus、その子会社、関連会社の商標または登録商標です。その他すべての商標は、該当する所有者に帰属します。 www.microfocus.com